Atelier associé à INFORSID 2008

L'ingénierie d'entreprise et des systèmes d'information (IESI)

27 mai 2008, Fontainebleau

Animateurs :
Selmin NURCAN, CRI, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Khalid BENALI, LORIA, Nancy-Université
Hervé PINGAUD, Centre de Génie Industriel de l'Ecole des Mines d'Albi

• Les objectifs de l'atelier

La prise de conscience du poids des représentations "métier" dans les nouvelles solutions de conception de systèmes d'information (architecture orientée services, MDA, approches par composants), appuyée par le souci de flexibilité pour faire de l'alignement stratégique de manière récurrente, a permis de valider le besoin d'un nouvel espace de formulation des problèmes de conception de systèmes d'information intégrant leurs contextes d'usage.

C'est l'une des vocations principales de la modélisation d'entreprise que de fournir des cadres de représentation adaptés à l'analyse des systèmes d'entreprise. La discipline a atteint une maturité certaine et, aujourd'hui, on constate la multiplication des références à la discipline, sous des formes et des usages divers et variés (BPM, interopérabilité de systèmes, architecture d'entreprise, diagnostic, évaluation de performances..).

Un certain nombre de communautés et de groupes de travail (GDR I3 GT MIESI, GDR MACS GT ECI et GT ERP) ont été amenés à s'intéresser à l'ingénierie d'entreprise et des systèmes d'information en particulier à travers la modélisation et la gestion des processus d'entreprise. L'objectif de cet atelier est de proposer un lieu d'échanges pour faire le point sur les travaux actuels, identifier les problèmes mal résolus, proposer des pistes et des actions pour solutionner ces problèmes. Cet atelier prolonge une série d'événements sur ce thème, se déroulant annuellement depuis quatre ans (Lyon 2004, Paris 2005, Paris 2006, Paris 2007).

• Les justifications

Les systèmes d'information continuent de supporter les besoins classiques tels que l'automatisation et la coordination de la chaîne de production, l'amélioration de la qualité des produits et/ou des services offerts. Cependant un nouveau rôle leur a été attribué plus récemment. Il s'agit du potentiel offert par les SI pour adopter un rôle de support au service de la stratégie de l'entreprise. Les TIC se sont ainsi positionnées comme une ressource stratégique support de la transformation organisationnelle. Elles constituent des leviers du changement. De nombreux travaux se sont attachés à comprendre et à exploiter les relations, d'une part, entre les systèmes d'information à construire et les processus d'entreprise que ces derniers vont faciliter, guider, voire entièrement automatiser, et d'autre part, entre les processus de travail qui sont mis en œuvre dans une organisation et les objectifs de cette organisation.

Les premiers travaux sont plus connus dans le domaine de l'analyse et de la conception de systèmes d'information même si la notion de processus a été longtemps occultée par celle de fonction. La modélisation par les processus d'entreprise est incontournable aujourd'hui lorsqu'on veut concevoir et développer un système d'information afin de rendre l'entreprise plus compétitive, plus réactive, plus orientée client. Les seconds travaux, qui cherchent à spécifier les liens entre les objectifs de l'entreprise et les processus mis en œuvre, sont plus récents. Dans l'analyse et la compréhension d'une organisation dirigées par les objectifs, le processus d'ingénierie doit garantir la neutralité des services identifiés vis-à-vis des plateformes. Par ailleurs, dans les formes d'organisation communicantes et ouvertes d'aujourd'hui, qui adoptent des modes de gestion particulièrement évolutifs, la planification stratégique des systèmes d'information doit conduire à des architectures orientées services, aptes à évoluer en phase avec la stratégie des organisations qu'ils supportent.

Les modèles et standards offerts par la littérature pour la représentation des processus reposent- presque systématiquement- sur une vision dirigée par les activités. Ceci a pour conséquence de figer les processus d'entreprise dès la fin de leur modélisation. Or, ces derniers sont soumis à de nombreux facteurs contingents qui influencent leurs réalisations.

Nous porterons, dans cet atelier, un regard particulier sur

- les modèles qui permettent de satisfaire les besoins de représentations flexibles, adaptables, évolutives des systèmes d'entreprise et des systèmes d'information
- et les démarches qui visent à assurer le maintien de la cohérence, entre les différentes perspectives de modélisation, au cours du temps et face aux changements.

• Le jumelage avec CAISE'08

Cet atelier fait partie des quatre ateliers d'INFORSID 2008 qui ont été choisis pour constituer un workshop associé à CAISE 2008 correspondant aux thématiques d'INFORSID.

Votre article est par conséquent potentiellement candidat pour être pré-sélectionné pour cet atelier de CAISE. Si vous le souhaitez, vous êtes invités à :

1) nous en informer au moment de la soumission de votre article à l'atelier IESI;

2) et en même temps, nous adresser une version en anglais de votre article pour présélection pour l'atelier de CAISE'08 tout en vous engageant formellement à être présent lors des deux ateliers.

Les articles en anglais présélectionnés à ce stade entreront ensuite dans le processus de sélection propre à l'atelier de CAISE.

• Les thèmes développés

- ✓ Modélisation d'Entreprise (étendue) et Entreprise Orientée Service (SOE)
- ✓ Langages et outils de modélisation
- ✓ Standards et modèles de représentation des processus d'entreprise
- ✓ Aspects sémantiques des représentations : méta-modélisation, ontologies
- ✓ Vérification et validation des représentations des processus
- ✓ Vérification de la cohérence inter-modèles
- ✓ Typologies et cartographies de processus
- ✓ Rapports entre modélisation d'entreprise et systèmes d'information
- ✓ Ingénierie des systèmes d'information dirigée par les processus
- ✓ Apports de la cartographie des processus pour l'urbanisation des systèmes d'information, alignement métier/ système d'information, gouvernance des systèmes d'information
- ✓ Intégration et Interopérabilité des systèmes d'entreprise et des systèmes d'information
- ✓ Co-ingénierie et co-évolution d'entreprise et SI
- ✓ Ingénierie dirigée par les modèles
- ✓ Cohérence (créer et maintenir) Business/SI
- ✓ Architectures orientées services (SOA)
- ✓ Architectures orientées modèles (MDA)
- ✓ Variabilité dans les modèles de processus

• L'organisation de l'atelier

Environ 30 participants sont attendus. Cette journée concerne non seulement les chercheurs en modélisation d'entreprise, en modélisation de processus, en management d'entreprise et en systèmes d'information, mais aussi les industriels qu'ils soient prestataires de services dans ce domaine ou bien gestionnaires des processus dans leur entreprise. Les propositions de communication pourront traiter des recherches abouties, des recherches en cours, des applications en liaison avec des entreprises. Le groupe de travail encourage fortement les soumissions par les doctorants qui auront l'opportunité à travers ce workshop de présenter et discuter leurs travaux.

• Les instructions aux auteurs

Les auteurs sont invités à soumettre un article de 10 pages maximum, au format Lavoisier - Hermès (http://www.hermes-science.fr/fr/cons_revues.html), sous forme de fichier pdf, postscript ou word. Les soumissions doivent être envoyées à Selmin.Nurcan@univ-paris1.fr, Khalid.Benali@loria.fr et pingaud@enstimac.fr

Une version longue des meilleurs articles sera publiée, après évaluation par un comité de lecture, dans un numéro spécial de la revue Ingénierie des Systèmes d'Information (ISI).

• Les dates importantes

Réception des articles pour l'atelier IESI : **14 mars 2008**

Réception des articles en anglais si soumission à l'atelier de CAISE'08 souhaitée : **14 mars 2008**

Notification des auteurs: **4 avril 2008**

Réception des versions définitives : **10 avril 2008**

• Le comité de programme

Khalid Benali, LORIA, Nancy-Université
Djamal Benslimane, LIRIS, Université Lyon 1
Valerie Botta-Genoulaz, INSA de Lyon
Nacer Boudjlida, LORIA, Nancy-Université
Corine Cauvet, LSIS, Université Aix-Marseille 3
Aline Cauvin, LSIS, Université Aix-Marseille 3
Vincent Chapurlat, Ecole des Mines, Alès
Chihab Hanachi, IRIT, Université Toulouse 1
Michele Missikof, CNR Italie
Selmin Nurcan, CRI, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Hervé Panetto, CRAN, Nancy-Université
Hervé Pingaud, Ecole des Mines, Albi
Dominique Rieu, LSR-IMAG, Grenoble
Michel Schneider, LIMOS, Clermont Ferrand
Nikolay Tchernev, LIMOS, Clermont Ferrand
Bruno Vallespir, LAPS GRAI, Bordeaux